

**QUẢN TRỊ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ VÀ THÔNG TIN**

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**APP FLASH**

Version: Proposal\_v1.1

Project team: 44K221.08

Created date: 04-02-2021

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | | | |
| **Project Title** | APP FLASH | | | | | |
| **Start Date** | 04-02-2021 | **End Date** | | 15-05-2021 | | |
| **Product Owner** | Nguyễn Thị Kim Ngân | | | | | |
| **Partner Organization** | Trường Đại học Kinh tế Đà Nẵng | | | | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Kim Ngân | Nguyenthikimngan120100@gmail.com | | | 0945607701 |
| **Team Members** | Võ Thị Như | nhu9820@gmail.com | | | 0972600283 |
| Nguyễn Thị Thu Hương | nthuhuong278@gmail.com | | | 08992044268 |
| Nguyễn Thị Hồng Nhung | nnhung25ht@gmail.com | | | 0394812836 |
|  | | Trần Hoàng Đức | | tranhoangduc180@gmail.com | | 0911368908 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | **Team 44k221.08** | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | **04-02-2021** | **File name:** | **[APP FLASH] Proposal\_v1** |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Team | 04-02-2021 | Khởi tạo proposal cho dự án |
| **1.1** | Võ Thị Như | 02-03-2021 | Edit proposal |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

Hiện nay, cơ sở vật chất đường xá của Thành phố Đà Nẵng chưa được cải thiện hoàn toàn, hệ thống giao thông còn nhiều hạn chế dẫn đến xe dễ hư hỏng, các sự cố về xe vẫn luôn xảy ra thường xuyên khi mọi người lưu thông trên đường. Có rất nhiều vấn đề mà người dùng gặp phải khi xe ô tô hỏng trên đường. Cụ thể:

Không biết được dịch vụ sửa chữa nào gần vị trí của mình với dịch vụ tốt và giá thành hợp lý?

Không thể liên hệ với garage sửa chữa quanh khu vực mình đang gặp sự cố thì làm thế nào?

Các garage sửa chữa mình có thể liên hệ thì không có dịch vụ sửa chữa lưu động ?

Và khi gặp phải điều này, chúng ta thường có thói quen đi tìm các số điện thoại quảng bá dịch vụ một cách truyền thống và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp dịch vụ. Điều này nó sẽ gây mất thời gian và công sức đôi khi còn ảnh hưởng đến công việc của mình. Hơn thế nữa, người dùng cũng sẽ có nguy cơ vấp phải các dịch vụ kém chất lượng, chi phí sửa chữa đắt đồng thời không có cơ chế đảm bảo khi xảy ra các sự cố không hài lòng. Các dịch vụ xấu cũng thường lợi dụng thói quen tìm kiếm này để quảng cáo nhằm đánh lừa người sử dụng.

## Prior arts

Hiện tại thì đã có một số app về chăm sóc ô tô như AutoCare (Ios, Android), Acar,... Nhưng ở khu vực miền Trung đặc biệt là Đà Nẵng thì chưa có sản phẩm nào tương tự với sản phẩm mà nhóm muốn phát triển.

* Ưu điểm: Những đối thủ này đã có một số lượng người tải app nhất định, một số người cũng đã biết đến dịch vụ này. Họ đã có kinh nghiệm, qua đó đã biết khắc phục một số vấn đề về công nghệ để hoàn thiện sản phẩm.
* Nhược điểm: Thứ nhất là vấn đề Marketing, hầu như họ không có hoạt động Marketing nào, dù đã hoạt động lâu năm nhưng rất nhiều người vẫn chưa biết về thương hiệu. Thứ hai là chúng chỉ chuyên về nhắc nhở bảo dưỡng xe, không có chức năng sửa lưu động, không có chức năng như là một bệnh viện sửa xe ô tô.

## Proposed solution

Để giải quyết vấn đề này, nhóm chúng tôi đề xuất xây dựng ứng dụng Mobile mang tên “FLASH”. Đây là một ứng dụng chuyên cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng ô tô với chức năng giúp khách hàng đặt dịch vụ theo yêu cầu khi xe gặp vấn đề, xác định vị trí khách hàng đang đứng, sau đó đưa ra những gợi ý về các garage sửa chữa có khoảng cách gần nhất (thông tin garage, giá tiền minh bạch) và tính năng đánh giá 5 sao của các garage nhằm tiết kiệm thời gian tìm kiếm và mmangj lại sự lựa chọn hợp lý cho khách hàng.

## Goals

Mục đích của dự án là xây dựng thành công app Flash nhằm mang đến cho khách hàng với các chức năng:

* Cung cấp và cập nhật thông tin của các cơ sở sửa chữa ô tô, garage ô tô cho khách hàng
* Tự động trong việc định vị vị trí của khách hàng đang có nhu cầu về sửa chữa ô tô
* Định vị và hiển thị danh sách các kết quả cơ sở sửa chữa dựa trên khoảng cách và nhu cầu của khách hàng
* Hệ thống đánh giá và nhận xét cho khách hàng sau mỗi lần trải nghiệm

## Techniques

Dự án sẽ được thực hiện trên các nền tảng sau:

* Flutter
* Android Studio

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 5 |
| Number of working hours per day | 3 |
| The number of working days/week | 3 |
| Total days | 48 |
| Estimated time (hours) | 2.160 |

# MASTER SCHEDULE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Họp team và lựa chọn chủ đề cho dự án | 1 days | 16/01/2021 | 16/01/2021 |
| **2** | Tạo proposal cho dự án | 3 days | 04/02/2021 | 07/02/2021 |
| **3** | Chuẩn bị các tài liệu và công cụ cần thiết cho dự án | 1 days | 27/02/2021 | 27/02/2021 |
| **4** | Giai đoạn 1 | 15 days | 01/03/2021 | 15/03/2021 |
| **5** | Giai đoạn 2 | 15 days | 16/03/2021 | 30/03/2021 |
| **6** | Giai đoạn 3 | 15 days | 31/03/2021 | 14/04/2021 |
| **7** | Giai đoạn 4 | 15 days | 15/04/2021 | 29/04/2021 |
| **8** | Kiểm tra và chỉnh sửa | 1 days | 04/05/2021 | 04/05/2021 |
| **9** | Kết thúc dự án | 1 days | 10/05/2021 | 10/05/2021 |
|  |  |  |  |  |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | * Quản lý tất cả các hoạt động của dự án * Giám sát tiến độ của dự án | Nguyễn Thị Kim Ngân |
| **Product owner** | * Quản lý, phê duyệt và chịu trách nhiệm về chất lượng sản phẩm * Tạo ra và quyết định các chức năng trên hệ thống * Sắp xếp công việc và quy trình của dự án | Nguyễn Thị Kim Ngân |
| **Team Member** | * Hoàn thành và có trách nhiệm với các task công việc được giao * Đóng góp ý kiến xây dựng cho team và dự án | Võ Thị Như  Trần Hoàng Đức  Nguyễn Thị Hồng Nhung  Nguyễn Thị Thu Hương |